



Buenas prácticas docentes en Aprendizaje y Servicio

13

Aprendizaje y Servicio desde la mirada de los alumnos

Service Learning from students' perspective



AUTOR

David Herrero Martínez

dherrero@comillas.edu

Oficina de Apoyo a la Innovación Docente

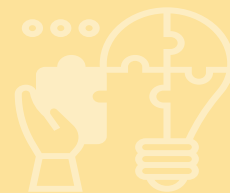
Vicerrectorado de Estrategia Académica, Innovación e Internacionalización



PALABRAS CLAVE | KEYWORDS

Aprendizaje Servicio, perspectivas de los estudiantes, metodología innovadora, impacto social.

Service learning, student perspectives, innovative methodology, social impact.



RESUMEN

A partir de la experiencia compartida por cuatro estudiantes de diferentes facultades en las “Jornadas de Buenas Prácticas en Docencia Comillas 2022-23”, se presenta brevemente el impacto transformador del Aprendizaje y Servicio (ApS) en sus vidas académicas y personales. Los relatos de Miquel, Lidia, Lucía e Irene sirven para dar cuenta de una diversidad de proyectos ApS: desde colaborar en la definición de derechos legales, impulsar proyectos sociales en España y Guatemala, hasta contribuir a soluciones prácticas para la escasez de agua en Benín. Pese a los desafíos que enfrentaron, como la adaptación a contextos desconocidos, los estudiantes destacan valiosos aprendizajes que se organizan en cinco aspectos clave: interdisciplinariedad, trabajo en equipo, aprendizaje activo, creatividad e innovación, así como la orientación hacia un impacto social sostenible a largo plazo. Se subraya finalmente la necesidad de integrar el ApS en los planes de estudio y la innovación docente.

ABSTRACT

Based on the experiences shared by four students from different faculties at the “Jornadas de Buenas Prácticas en Docencia Comillas 2022-23”, this article briefly presents the transformative impacts of Service Learning (SL) on their academic and personal lives. The narratives of Miquel, Lidia, Lucía, and Irene illustrate a variety of SL projects: from collaborating on defining legal rights, to driving social projects in Spain and Guatemala, even contributing to practical solutions for water scarcity in Benin. Despite the challenges they faced, such as adapting to unfamiliar contexts, the students highlight valuable lessons organized into five key aspects: interdisciplinarity, teamwork, active learning, creativity and innovation, and a focus on sustainable long-term social impact. Finally, the need to integrate SL into curriculum and teaching innovation is highlighted.



1. Introducción

Dar voz a los estudiantes en los foros de innovación docente puede parecer una iniciativa alineada con la tendencia actual de hacerles los protagonistas de sus experiencias de aprendizaje. Sin embargo, es frecuente observar que, tanto en estos espacios como probablemente también en las aulas, son los docentes quienes suelen hablar y participar en mayor medida.

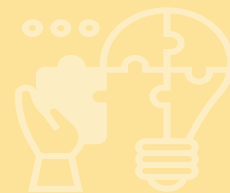
En el ámbito del Aprendizaje y Servicio (ApS), que tiene como objetivo central conectar el aprendizaje profesionalizante adquirido durante los estudios con la acción social y comunitaria, conocer la perspectiva de los estudiantes tiene una relevancia aún mayor. En el mejor de los casos, además de reflexionar sobre los aprendizajes que hayan logrado, podrían dar cuenta también de ciertos cambios sobre sus formas particulares de percibir y experimentar el mundo en el que viven y del que son parte, vinculando su perspectiva formativa y profesional con el servicio a la sociedad.

Partiendo de esta intención, la organización de las Jornadas de Buenas Prácticas en Docencia Comillas 2022-23 propuso a cuatro estudiantes de diferentes facultades que compartieran sus experiencias habiendo cursado una asignatura cuya metodología de impartición fue ApS: Mikel Puente (Derecho), Lidia Gracia Arcos (CC. EE.), Lucía Bagüés Romero (CHS) e Irene Presa (ICAI). Se optó por el formato de mesa redonda para fomentar el diálogo y el intercambio de ideas entre ellos, así como para facilitar a los asistentes el poder valorar los beneficios de esta metodología. A lo largo de su conversación, moderada por los profesores Elsa Santaolalla y Ramiro Viñuales, mencionaron varios temas clave a partir de sus experiencias que, a la postre, podrían ayudarnos a entender mejor los beneficios de esta metodología -no exenta de desafíos- para su desarrollo profesional y personal.

2. Experiencias de ApS transformadoras

Miquel, estudiante de Derecho y *Business Analytics*, colaboró con la entidad FAMMA¹ en un proyecto sobre el derecho a la asistencia personal, una cuestión que está vinculada a los presupuestos generales del Estado. Una vez en marcha, decidió cambiar el enfoque inicial del proyecto, centrado en la regulación laboral del asistente personal, hacia clarificar primero qué tipo de derecho es la asistencia personal y qué implica exactamente. Destacó la importancia de presentar una visión realista del sistema legal ya que, a menudo, las denegaciones de derechos no se deben tanto a la falta de cumplimiento de requisitos, como a limitaciones presupuestarias. Así, su enfoque se centró en proporcionar una comprensión más profunda de la realidad legal, destacando la relevancia de los presupuestos

¹ Federación de Asociaciones de Personas con Discapacidad Física y Orgánica de la Comunidad de Madrid (FAMMA – Cocemfe Madrid)



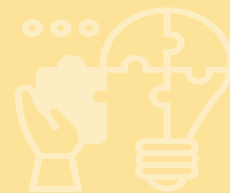
en la concesión de este derecho, para ofrecer, en última instancia, una información más precisa y útil a la asociación.

Lidia, graduada en Administración y Dirección de Empresas, también participó en la asignatura anual de Aprendizaje y Servicio, perteneciente al Diploma de Habilidades Personales, Comunicativas y Profesionales. El proyecto en el que colaboró con la Fundación Luz Casanova consistió en ayudar a emprender un restaurante social, a modo de complemento al comedor social con el que ya contaban. El objetivo era integrar a personas sin hogar con otros miembros de la sociedad a través de esta iniciativa empresarial. Señaló algunas de las dificultades que abordó, como la de definir el proyecto debido a la falta de detalles específicos sobre cómo llevarlo a cabo. El estudio de mercado que llevó a cabo se centró en la posible ubicación del restaurante, una tarea desafiante por el limitado contacto previo con ese entorno. Además, integrar la dimensión social en el plan de negocios representó otro desafío complejo. Lidia destacó también la oportunidad que supuso este proyecto para aplicar el conocimiento multidisciplinar adquirido durante su carrera, para contribuir eficazmente a la iniciativa propuesta por la fundación.

Lucía, estudiante de tercer año en Educación Primaria, participó en la asignatura de Didáctica de Matemáticas, impartida por Elsa Santaolalla con la metodología de Aprendizaje y Servicio. En colaboración con FUNDAP² Guatemala y la Fundación del Valle, trabajaron para abordar las necesidades de formación de maestros rurales en Guatemala. El proyecto consistió en diseñar un itinerario didáctico de talleres para abordar las necesidades prioritarias que dichos maestros habían identificado. El desafío principal era mejorar la calidad educativa de los estudiantes a través de la formación de sus maestros. Lucía reconoció que la mayor dificultad fue el desconocimiento del contexto guatemalteco de los maestros con quienes trabajaron. Diseñar actividades para un entorno completamente diferente supuso un reto y, a su vez, una oportunidad de desarrollar y aplicar los aprendizajes de la asignatura que cursaba. A partir de una introducción sobre el funcionamiento educativo en Guatemala y el currículum educativo local, buscaron plantear una formación que resultase viable y efectiva. Adaptar sus propuestas al entorno guatemalteco fue crucial para superar la barrera del desconocimiento y ajustarse al contexto del proyecto.

Irene, graduada en Ingeniería Industrial Química y actualmente cursando un máster habilitante, desarrolló su proyecto de Aprendizaje y Servicio dentro del marco de su Trabajo Final de Grado. Durante un año completo, colaboró con la Fundación Salvador Soler y con el profesor Ramiro Viñuales en un proyecto localizado en Bouanri, una aldea en Benín, África, donde tienen problemas de sequía debido a una temporada de lluvias muy corta y a las altas temperaturas que provocan una rápida evaporación del agua. El objetivo del proyecto fue reducir el ritmo de dicha evaporación, y tras investigar el contexto particular de la aldea, desarrollaron unas esferas de sombra de color negro que lograron

2 Fundación para el Desarrollo Integral de Programas Socioeconómicos (FUNDAP).



disminuir significativamente la velocidad de evaporación del agua. En línea con los otros estudiantes, Irene también señaló que su mayor desafío fue la falta de conocimiento y experiencia directa en la región, lo que dificultó la comprensión precisa del entorno y sus particularidades. El aprendizaje más significativo para Irene fue la necesidad de adaptar las soluciones a las distintas culturas y entornos, una habilidad crucial al enfrentar problemas similares, como puede ser la sequía, en diferentes partes del mundo. Destacó también la importancia de la multidisciplinariedad, de ir más allá e integrar los conocimientos de diferentes asignaturas, en proyectos de esta magnitud.

Miquel y Lidia señalaron que aún no han visto resultados concretos en el desarrollo de sus respectivos proyectos, pero valoraron como útil la perspectiva que sus trabajos ofreció a las entidades con las que colaboraron. Lucía destacó que su proyecto se ha implementado ya en Guatemala y que los materiales diseñados han sido útiles para los maestros rurales. Irene, por su parte, señaló que su proyecto está en manos de la Fundación Salvador Soler, que sigue en marcha, y que la aplicación real llevará tiempo.

3. Aprendizajes a partir de la experiencia

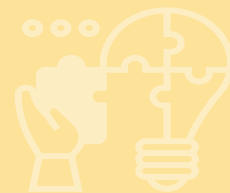
Yendo más allá de la descripción de sus proyectos de ApS, cómo se originaron, cuáles fueron los pormenores de su desarrollo y en qué estado se encuentran en cuanto a los resultados esperados, los estudiantes compartieron también algunas reflexiones sobre qué han supuesto estas experiencias para ellos, cómo han impactado en su aprendizaje y en el desarrollo de competencias profesionales y personales. A continuación se señalan algunos temas que servirían para dar cuenta de la influencia positiva de esta metodología de enseñanza en su desarrollo.

3.1. Interdisciplinariedad

Los estudiantes mencionaron la importancia de trabajar en proyectos multidisciplinarios, es decir, proyectos donde el servicio a ofrecer implica conectar e integrar diferentes saberes provenientes de diferentes asignaturas. Estas experiencias les han permitido comprender cómo diferentes áreas de conocimiento pueden contribuir para abordar problemas complejos. La interdisciplinariedad enriquece su formación y les brinda la oportunidad de aprender de sus compañeros con diferentes antecedentes académicos.

“Proyectos de esta envergadura al final necesitan ser multidisciplinarios y no vale sólo con lo que has aprendido en una asignatura, sino que al final, si echas la vista atrás, te das cuenta de que has tocado muchas asignaturas para llegar a la solución.”

Irene Presa.



3.2. Cooperación y trabajo en grupo

No todos los proyectos ApS que presentaron tuvieron un desarrollo grupal, sin embargo, aun como en el caso de Miquel o de Irene donde el trabajo fue más bien individual, en todos los casos tuvieron la oportunidad -o más bien, necesidad- de cooperar y trabajar en relación con las asociaciones o beneficiarios del servicio que estaban desarrollando. Así, los estudiantes señalaron la colaboración como un elemento central de su experiencia. En los casos en que trabajaron en equipo, la experiencia les permitió aprovechar las fortalezas de cada miembro y enriquecer sus propias ideas y perspectivas personales. Así mismo, destacaron la importancia de la comunicación y la adaptación en equipos multidisciplinares, habilidades esenciales en el mundo laboral.

“[...] Si bien es cierto que cada uno de nosotros terminó con una idea distinta de todo lo que habíamos hecho (para unos simplemente fue un proyecto más y otros lo vimos como una experiencia muy enriquecedora), el poder compartirlo con los compañeros nos permitió enriquecer muchísimo más el trabajo porque no era sólo una idea que se te ocurría a ti, sino la idea que se le ocurría a tu compañero, o que tu idea pudiera estar más elaborada o más limitada respecto las ideas de los otros.”

Lucía Bagüés Romero.

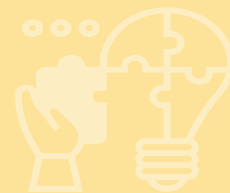
Los estudiantes valoraron enormemente sus experiencias en ApS al poder observar el impacto tangible -o en desarrollo- de sus proyectos en la comunidad. Esto les ofrece un sentido de propósito y relevancia en su formación. Idealmente, estos proyectos han de suponer una oportunidad única para que los estudiantes apliquen sus conocimientos teóricos en situaciones prácticas, permitiéndoles diseñar, implementar y evaluar soluciones reales para problemas concretos. Este enfoque de aprendizaje activo no solo fortalece sus habilidades esenciales, sino que también los motiva a profundizar en su formación académica.

“Nos reunimos mañana con la entidad [...] mi grupo y yo tenemos mucha ilusión de poder explicárselo en persona porque al final uno trabaja detrás de la pantalla y no es consciente de la aplicación real que pueda tener tu trabajo por pequeño que sea”.

Miquel Puente.

3.3. Creatividad e innovación

Los proyectos basados en Aprendizaje y Servicio suelen resultar un terreno propenso para cultivar la creatividad y la innovación. Los estudiantes manifestaron haberse sentido desafiados a pensar fuera de los moldes tradicionales o, al menos, fuera de los moldes que tradicionalmente han encontrado en sus asignaturas, sintiéndose así motivados para proponer ideas innovadoras y encontrar soluciones originales adaptadas a contextos y problemáticas específicas.



"[...] a ti te dan una necesidad, te dan un problema y tampoco sabes cómo abordarlo, pero al final tienes que ponerte a ello, hablar con mucha gente y estar en contacto con el problema que intentas solucionar. [...] la propuesta que lanzamos a la fundación... al final saben mucho más del tema y saben lo que puede funcionar y lo que no. Pero el proyecto es un poco como la aplicación real que me encantaría que fuese posible."

Lidia Gracia Arcos

3.4. Impacto social duradero

Los estudiantes no buscaron soluciones momentáneas a los desafíos que abordaron en sus proyectos, sino que aspiraban a poder capacitar, ya fuera a las asociaciones y entidades o a las comunidades locales, para que fueran autosuficientes y continuasen mejorando sus condiciones a largo plazo. Además, reconocieron la importancia de tener una visión a largo plazo en los proyectos ApS, priorizando la mejora comunitaria y el desarrollo sostenible sobre las soluciones temporales.

"Yo empecé en 1º de carrera con una versión más ingenua o inocente de lo que es el voluntariado y lo que es la cooperación [...] al final a lo largo de este proyecto me he dado cuenta de que no se trata tanto de dar el pez sino de enseñar a pescar [...] no se trata de 'te voy a dar todo lo que necesites y vas a depender de mí', [sino que] acabe siendo un proyecto autónomo que no dependa al final de agentes externos."

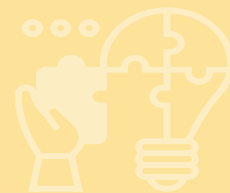
Irene Presa

"No es que nosotros vayamos allí, les demos la clase y los maestros de allí no sepan cómo continuar eso y dependan absolutamente de nosotros, sino que en este caso nosotros les estamos dando las herramientas para que ellos allí puedan seguir desarrollándose. Y así es como verdaderamente se ayuda".

Lucía Bagüés Romero.

4. Próximos pasos

Las experiencias compartidas por estos cuatro estudiantes sobre sus proyectos de ApS son sólo una muestra de las iniciativas que se están llevando a cabo en la Universidad Pontificia Comillas. Nos sirven para identificar los beneficios de esta metodología de cara al aprendizaje y al desarrollo profesional y personal de los estudiantes, así como para seguir sensibilizando al respecto a más docentes y estudiantes. En este sentido, Comillas continúa su compromiso fortaleciendo y consolidando esta metodología dentro de los propios planes



de estudio de los estudiantes, como da cuenta la reciente creación del Área Aprendizaje y Servicio, dentro de la Oficina de Apoyo a la innovación Docente. Iniciativas como esta reafirman el compromiso de la universidad para seguir ofreciendo proyectos y experiencias enriquecedoras, donde el aprendizaje y el servicio vayan de la mano, permitiendo una formación integral y comprometida con la sociedad.