



Buenas prácticas docentes en Aprendizaje y Servicio

4

Aprendiendo, sirviendo y creciendo juntos: transformando vidas a través del conocimiento

Learning, Serving, and Growing Together: Transforming Lives
Through Knowledge



AUTORA

Berta Benito Colio

bbenito@cesag.org

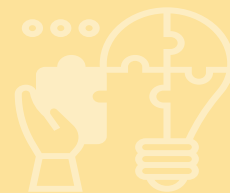
Departamento de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte
CESAG



PALABRAS CLAVE | KEYWORDS

Aprendizaje y Servicio, habilidades profesionales, educación social, modelo pedagógico

Service-learning, professional skills, social education, pedagogical model



RESUMEN

El presente proyecto se basa en la aplicación de la metodología de Aprendizaje Servicio (ApS) en el contexto universitario, más concretamente en el grado de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte. Dicho proyecto tiene como objetivo prestar un servicio social por parte del alumnado universitario a través de la metodología Aprendizaje-Servicio (ApS), favoreciendo una conciencia crítica y de labor de justicia social en los estudiantes, así como contribuyendo a una educación de calidad y a la salud integral de los ciudadanos.

En el marco de la asignatura de Deportes Individuales y su Didáctica I – Natación, el alumnado de 2º de CAFYD ha puesto en práctica sus conocimientos enseñando a nadar a usuarios de Cáritas Mallorca. Se han llevado a cabo un total de ocho sesiones prácticas en la piscina municipal de Son Moix, en las que ha resultado clave el diseño previo de las sesiones y la adaptación continua de las mismas a la realidad del contexto.

Con el fin de poder valorar la repercusión del proyecto, se han utilizado los cuestionarios de Escala de percepción de Aprendizaje-Servicio (IMAPS-AFD-FI), Escala de competencia pro sociales y cívicas (CPC), y los diarios reflexivos.

A modo de conclusión, se observan grandes beneficios tanto en los resultados por parte del alumnado, así como en la mejora de los servicios a la sociedad, ya que se movilizan mecanismos de justicia social, a la vez que se favorece una concienciación crítica y de servicio por parte del alumnado.

ABSTRACT

This project is based on the application of the Service-Learning (SL) methodology in the university context, more specifically in the degree in Physical Activity and Sport Sciences. The aim of this project is to provide a social service by university students through the Service-Learning (SL) methodology, fostering a critical awareness and social justice work in students, as well as contributing to quality education and the overall health of citizens.

Within the framework of the subject Individual Sports and its Didactics I - Swimming, the students of the 2nd year of CAFYD have put their knowledge into practice by teaching swimming to users of Cáritas Mallorca. A total of eight practical sessions have been carried out in the Son Moix municipal swimming pool, in which the prior design of the sessions and their continuous adaptation to the reality of the context has been key.

In order to be able to assess the impact of the project, the Service-Learning Perception Scale (IMAPS-AFD-FI), the Social and Civic Competence Scale (CPC) and the reflective diaries were used.

In conclusion, there are major benefits both in terms of student performance and in terms of improving services to society, since social justice mechanisms are mobilised, while at the same time fostering critical and service awareness on the part of the students.



1. Motivación y fundamentación

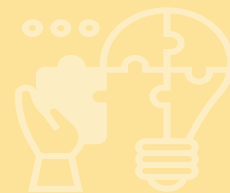
El Aprendizaje Servicio (ApS) es un modelo pedagógico activo, participativo y globalizador que integra aspectos como la solidaridad, ayuda, apoyo a la comunidad o la cooperación (Domangue y Carson, 2008). Dicha metodología se basa en abordar el currículo académico mediante la prestación de un servicio social en contextos reales con poblaciones vulnerables. Ello promueve el desarrollo de habilidades sociales y educativas, así como la capacidad crítica y de justicia social del alumnado (Ruiz-Montero y Chiva-Bartoll, 2020; García-Rico et al., 2021; Miller, Roofe, y García-Carmona, 2019).

Es importante destacar que el Aprendizaje-Servicio (ApS) no se trata de un voluntariado o unas prácticas, sino de la aplicación de contenidos evaluables de una asignatura en el contexto de brindar un servicio a la comunidad.

Son diversos los estudios científicos en los que se estudia la metodología de ApS llevada a cabo por alumnado universitario (Gine-Garriga et al., 2019; Maples et al., 2020), ya sea con grupos dependientes (Bullock, 2017; Chen, 2018; Neal et al., 2017; Ruiz-Montero, Chiva-Bartoll, Salvador-García, & Martín-Moya, 2019), así como con colectivos de diversidad funcional (Chiva-Bartoll et al., 2019), y diversidad cultural y religiosa (Palpacuer-Lee & Curtis, 2017). Sin embargo, aún resulta ser un ámbito emergente en España y pionero en Mallorca. En este sentido, la búsqueda de estrategias para mejorar el diseño, implementación y evaluación de programas de aprendizaje-servicio con colectivos en situación de vulnerabilidad presenta, sin duda, repercusiones efectivas tanto en los resultados de los aprendizajes de quienes cursan sus estudios en la universidad como en la mejora de los servicios a la sociedad.

Asimismo, las estrategias inclusivas y sostenibles del presente proyecto están alineados con los objetivos de la Agencia Europea 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (2015), como el objetivo n.º 2 de garantizar una vida saludable y promover el bienestar en todas las edades, y el n.º 4, que se refiere a una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y la promoción de oportunidades de aprendizaje en el transcurso de la vida para todas las personas.

La presente propuesta pretende analizar los efectos que la aplicación ApS puede generar en alumnado de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte de la Universidad Pontificia Comillas-CESAG a la hora de ofrecer un servicio a colectivo en contextos vulnerables de Mallorca, con la práctica de la natación como instrumento para llevar a cabo dicho servicio, con el objetivo de contribuir a la salud integral, educativa y la inclusión social de los participantes.



2. Objetivos

Los objetivos del presente proyecto han sido los siguientes:

2.1. Objetivo general

Prestar un servicio social del alumnado universitario participante a través de la metodología Aprendizaje-Servicio (ApS), favoreciendo una conciencia crítica y de labor de justicia social en los estudiantes, así como contribuyendo a una educación de calidad y a la salud integral de los ciudadanos.

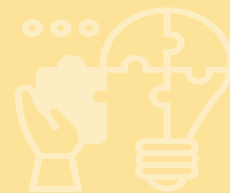
2.2. Objetivos específicos

- 2.2.1. Propiciar una conciencia crítica en el alumnado implicado, desarrollando un carácter altruista y colaborador para que en el futuro puedan prosperar acciones sociales que tengan impacto directo en la ciudadanía.
- 2.2.2. Acercar la universidad a los problemas de la sociedad y, más concretamente, a los con-textos más próximos, donde el impacto social del alumnado universitario pueda ser mayor (poblaciones vulnerables y/o en riesgo de exclusión social).
- 2.2.3. Mejorar la inclusión social y calidad de vida de los diferentes colectivos que reciben el ApS a través de un programa de actividad física y deporte con un fuerte carácter social e inclusivo.
- 2.2.4. Adaptar la función docente y contenidos curriculares a los requerimientos del espacio europeo de educación superior (EEES), mediante el uso de metodologías activas implicadas en el ApS como son el aprendizaje cooperativo, aprendizaje basado en resolución de problemas, trabajo en equipo, etc., dando respuesta a los ODS2030 planteados.

3. Contexto de aplicación

La intervención se basará en la metodología propia del ApS. En el marco de la asignatura Deportes Individuales y su Didáctica I – Natación, los alumnos de 2º de CAFYD del CESAG impartirán un total de ocho sesiones prácticas a un grupo de personas vulnerables. Más concretamente, dicho proyecto está pensado para usuarios de la entidad de Cáritas que se encuentran en riesgo de exclusión social o en situación de vulnerabilidad.

Los alumnos de 2º de CAFYD podrán poner en práctica sus conocimientos y las sesiones previamente planificadas, siendo ellos los responsables directos -siempre bajo la supervisión y responsabilidad última del profesorado- de los usuarios de Cáritas que acudan a la piscina. Serán un total de ocho sesiones que se llevarán a cabo en la piscina municipal de Son Moix. Estas tendrán una duración de 2h cada una durante los meses de febrero, marzo y principios de abril.



4. Descripción

4.1. Participantes

Los participantes del proyecto son 35 alumnos/as de 2º curso de Ciencias del Deporte de la Universidad Pontificia de Comillas-CESAG, Palma de Mallorca, así como un grupo de nueve integrantes de Cáritas –los nadadores- pertenecientes al programa Juguetes, cuatro de ellas mujeres y cinco hombres de entre 20 y 61 años.

4.2. Procedimiento

4.2.1. Diseño de la propuesta

Fechas: junio 2023-septiembre 2023

Se llevarán a cabo las siguientes tareas:

- Creación convenio con la entidad de Cáritas.
- Diseño del proyecto a desarrollar.
- Captación del alumnado participante.

4.2.2. Plan de trabajo previo

Septiembre 2023-enero 2023

Se llevarán a cabo las siguientes tareas:

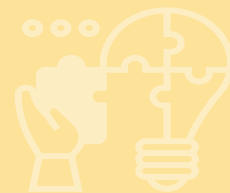
- Listado definitivo de los participantes de Cáritas.
- Preparación previa a la intervención del servicio.
- Reserva instalaciones y adquisición de materiales e instrumentación necesaria para el desarrollo del proyecto.

4.2.3. Implementación de la propuesta

Febrero 2023-abril 2023

Se llevarán a cabo las siguientes tareas:

- Planificación de las sesiones prácticas.
- Clase teórica para el desarrollo de conceptos y cuestionarios.
- Desarrollo de la intervención ApS.
- Evaluación de la intervención.
- Cierre y valoraciones finales acerca del proyecto.
- Análisis de las valoraciones finales y reflexiones acerca de posibles mejoras para las próximas ediciones.



En la figura 1, se puede observar de manera más concreta la fase de implementación de la propuesta.

Figura 1. Fase implementación propuesta



4.3. Desarrollo sesiones

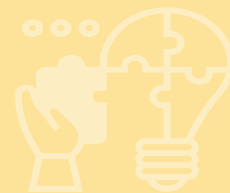
Durante las sesiones, se llevaban a cabo las distintas actividades que el alumnado había diseñado durante la fase de pre-intervención de manera individualizada para cada uno de ellos. De esta manera, según el nivel, la valentía y la evolución de cada nadador/a, el alumnado iba ajustando el diseño de las sesiones en función de las necesidades que observaban.

4.4. Instrumentos y material

Los instrumentos necesarios para evaluar y valorar el proyecto fueron los siguientes:

Escala de percepción de Aprendizaje-Servicio (IMAPS-AFD-FI)

Esta herramienta ha sido desarrollada para evaluar el nivel de satisfacción de los estudiantes al participar en proyectos de Aprendizaje-Servicio (ApS). Esta herramienta consta de 41 preguntas divididas en 7 categorías: identificación-contexto (9 preguntas abiertas), aprendizaje (5 preguntas), valor pedagógico (7 preguntas), impacto (6 preguntas), desarrollo profesional (4 preguntas), competencias profesionales (7 preguntas) y opinión (3 preguntas y una pregunta abierta). A excepción de las preguntas abiertas de la primera dimensión y la pregunta final, el resto de preguntas se responden utilizando una escala Likert de 5 puntos, donde 1 representa “totalmente en desacuerdo” y 5 representa “totalmente de acuerdo”.



Escala de competencia prosociales y cívicas (CPC)

Para el análisis de la promoción de actitudes pro sociales en la implementación de proyectos de Aprendizaje-servicio en el ámbito de la Educación Física y Deporte, se utilizó el instrumento de CPC (Gil-Gómez et al., 2016), siendo una herramienta óptima para el presente estudio. El CPC consta de 31 ítems distribuidos en 6 dimensiones: conformidad con lo socialmente correcto (3 ítems); sensibilidad social (6 ítems); ayuda y colaboración (4 ítems); seguridad y firmeza en la interacción (8 ítems); liderazgo prosocial (4 ítems); y responsabilidad social (6 ítems). Como en el caso anterior, las opciones de respuesta se presentan en una escala Likert de 1 (muy en desacuerdo) a 5 puntos (muy de acuerdo).

Diarios reflexivos

En relación al diseño cualitativo de este estudio, se emplearon los “diarios reflexivos”, los cuales han sido desarrollados de manera frecuente y supervisados por el profesorado del proyecto.

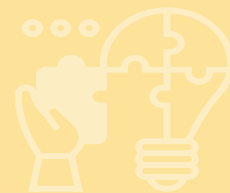
Por otro lado, para el desarrollo del proyecto fue necesario el siguiente material:

- Reserva piscina (3 carriles de la piscina pequeña y dos de la grande).
- Kit de gorro y gafas para los nadadores/as de Cáritas.
- Entradas a las instalaciones de Son Moix para los nadadores/as de Cáritas.

5. Resultados y valoración del trabajo realizado

Tras la realización de dicho proyecto, se han obtenido los siguientes resultados:

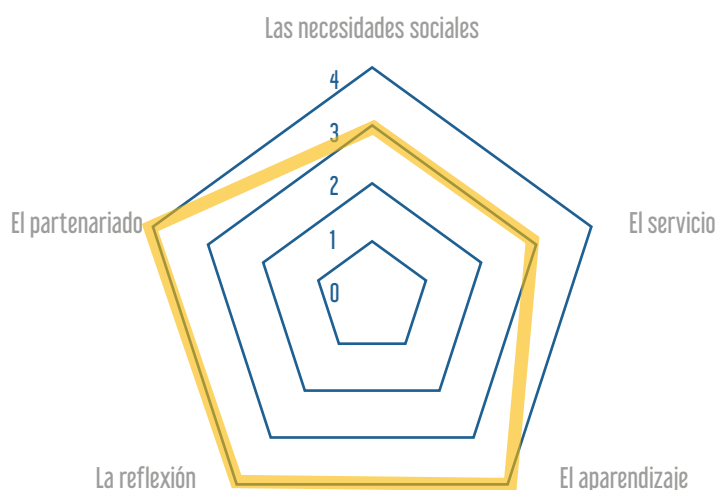
- La puesta en práctica de una intervención ApS con alumnado universitario implica unos beneficios mutuos tanto por la comunidad que recibe el servicio como por el colectivo que lo presta.
- La metodología de ApS no solo promueve el desarrollo de las competencias genéricas y propias del grado de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte, sino que también aporta el desarrollo de habilidades sociales y educativas, así como la capacidad crítica y de justicia social del alumnado. Asimismo, promueve experiencias transformadoras en la vida de las personas involucradas, gracias a su destacado enfoque inclusivo hacia colectivos vulnerables.
- Se ha contribuido a la salud y bienestar general de los participantes del programa, promoviendo su adhesión a la práctica deportiva.
- Se han reforzado las relaciones entre la comunidad universitaria y la sociedad con ayuda de las diferentes entidades sociales involucradas.
- Debido a su carácter experiencial y de implicación directa, la vivencia de este proyecto conlleva a la mejora corresponsabilidad, autonomía y el trabajo en equipo del alumnado.



- La vinculación del proyecto con los ODS implica un modelo de enseñanza actualizado a las necesidades del contexto y a las demandas futuras, logrando alcanzar una educación inclusiva, equitativa y de calidad.
- Continuidad y crecimiento del proyecto de ApS, ya sea de manera interdepartamental o en otros centros educativos.

A continuación, se adjuntan los resultados de evaluación de buenas prácticas.

Figura 2. Gráfico evaluación buenas prácticas

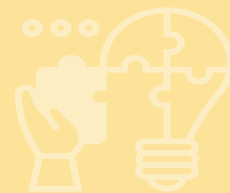


6. Conclusiones y próximos pasos

El objetivo principal del presente proyecto ha sido proponer un modelo de aprendizaje innovador basado en la metodología de ApS, la cual aporta una nueva forma de adquirir conocimientos y aprender mediante el desarrollo de un papel clave en el contexto social y comunitario más próximo, concretamente con personas en riesgo de exclusión social y de diversidad cultural.

Asimismo, la metodología de ApS presenta una serie de repercusiones efectivas tanto en los resultados de los aprendizajes de quienes cursan sus estudios en la universidad como en la mejora de los servicios a la sociedad. Se movilizan mecanismos de justicia social, a la vez que se favorezca una concienciación crítica y de servicio por parte del alumnado universitario. Igualmente, el ApS también ofrece a los estudiantes diferentes formas de aprender competencias profesionales y contenidos relacionados con el área de Educación Física.

La actual situación social y económica en la que vivimos invita al alumnado universitario y, sobre todo, al relacionado con el ámbito de la educación y ejercicio físico, a involucrarse de manera directa en un servicio a la comunidad cada vez más necesario. En este sentido, el ApS potencia la figura de un ciudadano más

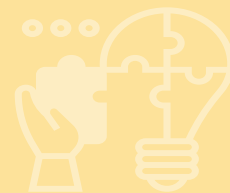


útil y cercano a la realidad y contexto social que le rodea además de poder experimentar diferentes realidades que hasta el momento no sabían que existían. De este modo, también contribuirá al desarrollo y mejora de valores éticos y ciudadanos que intrínsecamente formarán parte de su personalidad y ayudarán en su relación con los demás y el medio que le rodea.

Finalmente, es fundamental resaltar la relevancia de la colaboración entre departamentos dentro del centro educativo, así como con otras universidades, con el objetivo de ampliar el impacto, el valor y el alcance del proyecto actual. Además, las evaluaciones y reflexiones extraídas del presente proyecto resultan esenciales para la mejora en futuros proyectos.

Referencias

- Bullock, K. C. (2017). Development, implementation, and evaluation of a service-learning series for pharmacy students using a public health tool. *Currents in Pharmacy Teaching and Learning*, 9(5), 828-834.
- Chen, S. y. C. (2018). Learning with active rural community-dwelling older adults: comprehensive effects of intergenerational service-learning in Taiwan. *Journal of Intergenerational Relationships*, 16(3), 287-301.
- Chiva-Bartoll, O., Ruiz-Montero, P., Moya, R. M., López, I. P., Girela, J. G., García-Suárez, J., y Rivera-García, E. (2019). University service-learning in Physical Education and Sport Sciences: A systematic review. *Revista Complutense de Educación*, 30(4), 1147-1164. DOI: [10.5209/iced.60191](https://doi.org/10.5209/iced.60191).
- Domangue, E. y Carson, R.L. (2008). Preparing Culturally Competent Teachers: Service-Learning and Physical Education Teacher Education. [Preparando maestros culturalmente competentes: aprendizaje-servicio y formación de maestros en educación física]. *Journal of Teaching in Physical Education*, (27), 347-367.
- García-Rico, L., Martínez-Muñoz, L. F., Santos-Pastor, M. L., y ChivaBartoll, O. (2021). Service-learning in physical education teacher education: a pedagogical model towards sustainable development goals. *International Journal of Sustainability in Higher Education*, 22(4), 747-765. DOI: [10.1108/IJSHE-09-2020-0325](https://doi.org/10.1108/IJSHE-09-2020-0325).
- Gil Gómez, J., Moliner García, M. O., Chiva Bartoll, Ó., & García López, R. (2016). Una experiencia de aprendizaje-servicio en futuros docentes: desarrollo de la competencia social y ciudadana. *Revista complutense de educación*.
- Giné-Garriga, M., Sandlund, M., Dall, P. M., Chastin, S. F., Pérez, S., y Skelton, D. A. (2019). A novel approach to reduce sedentary behaviour in care home residents: The GET READY study utilising service-learning and co-creation. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(3), 418. DOI: [10.3390/ijerph16030418](https://doi.org/10.3390/ijerph16030418).



- Maples, A. E., Williams-Wengerd, A., Braughton, J. E., Henry, K. L., Haddock, S. A., y Weiler, L. M. (2022). The role of service-learning experiences in promoting flourishing among college-student youth mentors. *The Journal of Positive Psychology*, 17(1), 131-142.
- Miller, P. W., Roofe, C., y García-Carmona, M. (2019). School leadership, curriculum diversity, social justice and critical perspectives in education. *Cultures of social justice leadership: An intercultural context of schools*, 93-119. DOI: https://doi.org/10.1007/978-3-030-10874-8_5
- Neal, M. B., Cannon, M., DeLaTorre, A., Bolkan, C. R., Wernher, I., Nolan, E., y Brown Wilson, K. (2017). Addressing the needs of Nicaraguan older adults living on the edge: A university-community partnership in international service-learning. *Gerontology & geriatrics education*, 38(1), 119-138.
- Palpacuer-Lee, C. y Curtis, J. H. (2017). Into the realm of the politically incorrect: Intercultural encounters in a service-learning program. *International Journal of Multicultural Education*, 19(2), 163-181. DOI: <https://doi.org/10.18251/ijme.v19i2.1239>
- Ruiz-Montero, P. J., Chiva-Bartoll, O., Salvador-García, C., y Martín-Moya, R. (2019). Service-Learning with college students toward health-care of older adults: A systematic review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(22), 4497. DOI: <https://doi.org/10.3390/ijerph16224497>
- Ruiz-Montero, P. J., Chiva-Bartoll, O., Salvador-García, C., y González-García, C. (2020). Learning with older adults through intergenerational service learning in physical education teacher education. *Sustainability*, 12(3), 1127. DOI: <https://doi.org/10.3390/su12031127>