



Buenas prácticas docentes en Aprendizaje y Servicio

10

Colaboracion con entidades

Collaboration with Entities

AUTORAS

María del Carmen Pérez Sánchez

mcpsanchez@icade.comillas.edu

Departamento de Gestión Financiera
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Macarena Morales Pérez

mmoralesp@icade.comillas.edu

Departamento de Gestión Financiera
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Dulce Eloísa Saldaña Larrondo

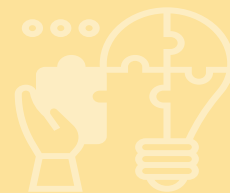
Dlarrondo@icade.comillas.edu

Departamento de Gestión Financiera
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

PALABRAS CLAVE | KEYWORDS

Aprendizaje y servicio, entidades, empresas sociales, metodología ApS, relación, tercer sector.

Service learning, entities, social enterprises, ApS methodology, relationship, third sector.



RESUMEN

Buenas prácticas sobre la necesaria e imprescindible colaboración entre las entidades y las empresas sociales con la universidad: alumnado Comillas y docentes ApS.

Para que la metodología ApS funcione es necesario construir buenas y fructíferas relaciones con las entidades del tercer sector y las empresas sociales. Este es el caso que se describe basado en nuestra experiencia como docentes de ApS y también trabajadoras de entidades sociales.

ABSTRACT

Good practices on the necessary and essential collaboration between entities and social enterprises with the university: Comillas students and ApS teachers.

For the ApS methodology to work, it is necessary to build good and fruitful relationships with third sector entities and social enterprises. This is the case described here based on our experience as ApS teachers and also as workers of social entities.



1. Motivación y fundamentación

General: Aprendizaje Servicio (en adelante ApS) en general responde a un enfoque humanista de la educación universitaria y la nueva [Ley Orgánica 2/2023](#), del Sistema Universitario (LOSU) en sus artículos 18 y 33 hace referencia al mismo como una metodología impulsora de la cohesión social y territorial¹ así como de los derechos de los estudiantes.

La ANECA en [su boletín N.º 51](#) de octubre 2022 impulsa las iniciativas de ApS y su institucionalización cómo metodología docente innovadora.

Según el [informe publicado en el Observatorio Europeo de Aprendizaje Servicio en la Educación Superior](#), “la educación se enfrenta a nuevos retos que requieren adaptarse a las necesidades de la sociedad en la que está inmerso y de la que obtiene sus recursos. Y ApS representa una herramienta para abordar estos desafíos, además de ser una oportunidad para generar nuevos conocimientos” (Cayuela A., Aramburuzabala P., Ballesteros C. (2020). Research Report. A review of Service-Learning in European Higher Education).

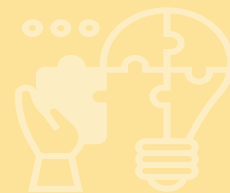
Todo ello nos motiva a presentar conjuntamente esta buena práctica en el marco de Aprendizaje y Servicio cómo asignatura, que contribuye de manera clara a la consecución de la misión de la Facultad de CC. EE. y EE: “Formamos líderes empresariales competentes, conscientes, críticos y compasivos para transformar el mundo.”

Específica: las proponentes de esta buena práctica en concreto hemos estado involucradas en proyectos de ApS como docentes y también como receptoras del servicio, ya que trabajamos o hemos trabajado en entidades del tercer sector. Es por ello que creemos que nuestro punto de vista es enriquecedor y puede arrojar luz sobre el rol de las entidades sociales/empresas sociales en la asignatura ApS en la Universidad de Comillas y mejorar los resultados tanto educativos como de servicio a la sociedad, así como a la contribución de la consecución de los ODS.



Nota. <https://www.uil.es/porta/aprendizajeservicio/agenda-2030/>

¹ Las universidades promoverán un desarrollo económico y social equitativo, inclusivo y sostenible que pueda favorecer la creación de empleo de calidad y mejorar los estándares de bienestar del territorio en el que se ubiquen. A tal efecto, reforzarán la colaboración con las Administraciones Locales y con los actores sociales de su entorno mediante los proyectos de Ciencia Ciudadana y de aprendizaje-servicio, entre otros mecanismos.



2. Objetivos

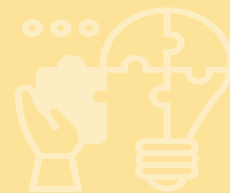
- Poner en valor la necesaria colaboración entidad social/empresa social-Comillas sin la que ApS no existiría, quedándose en un servicio de “voluntariado” sin consecuencias ni resultados educativos para el alumnado.
- Mejorar el acompañamiento por parte del personal docente de ApS de la entidad social en su abordaje del proyecto y las distintas fases del mismo, ayudándoles a saber cuál es su papel y cómo pueden motivar y fortalecer la intervención y apoyo al alumnado.
- Facilitar la comunicación fluida entre alumnado y entidad social/empresa social sugiriendo encuentros, actividades, visitas al proyecto, y otros mecanismos que fortalezcan la comunicación y vinculación entre las partes.
- Mostrar a las entidades sociales la importancia de su contribución a los objetivos educativos ya que no es mera receptora de “un trabajo” del alumnado.

3. Contexto de aplicación

Nos situamos en la asignatura de ApS de 3º y 4º de ADE en ICADE, necesaria para obtener el Diploma de Habilidades Personales, Comunicativas y Profesionales que COMILLAS ofrece a todo su alumnado. El planteamiento de la asignatura es completar la formación integral y en valores característica de nuestra Universidad. Se trata de que el alumnado sepa aplicar los conocimientos y competencias adquiridas a lo largo de los estudios del grado de ADE a problemas concretos, a la vez que se ofrece un servicio a la sociedad, con especial atención a las personas vulnerables y/o en riesgo de exclusión y sus circunstancias. Además, se introducen elementos reflexivos sobre cómo la profesión elegida puede contribuir a hacer de este mundo un buen (mejor) lugar, propiciando el conocimiento tanto de las entidades del tercer sector no lucrativas, como de las empresas sociales tal y como las plantea Yunus, premio Nobel de la Paz, e incluso impulsando su creación.

Estamos viviendo la evolución de una situación en la que las entidades eran meras receptoras del servicio, con poca implicación en los proyectos y en el acompañamiento al alumnado, a tomar parte más activa en el desarrollo de todo el proceso, debido en parte a la intervención del profesorado antes de comenzar y a la devolución por parte de los docentes de información positiva sobre su rol. Y en esto, las entidades sociales saben por naturaleza lo que es trabajar en red y aportan la detección de las necesidades sociales así como la concreción en los objetivos a conseguir y especificar los entregables esperados.

Por otro lado, queremos destacar que hemos comenzado a colaborar con empresas sociales que aportan su visión de verdadero compromiso social y que sirve de



ejemplo al alumnado de que hay otras formas de hacer negocios, tal y como nos referíamos antes al mencionar a Yunus.

4. Descripción

La relación con las entidades/empresas sociales pasan por diferentes etapas, en las que es necesario intervenir para construir estas “buenas y fructíferas” relaciones que vamos a desglosar a continuación:

4.1. Fase previa: reflexión en el seno de la entidad social/empresa social

Desde la Consultoría Social de ICADE se invita a participar a las entidades sociales enviándoles un cuestionario y convocándolas a una reunión-desayuno de trabajo para socializar las experiencias de ApS entre las distintas entidades (las que ya participaron y las que participan por primera vez). El cuestionario invita a la entidad social a la reflexión sobre su participación en el proceso y genera una hoja de ruta sobre el desarrollo del proyecto y los objetivos a alcanzar (incluyendo resultados y KPIs).

4.2. La idea de proyecto o servicio

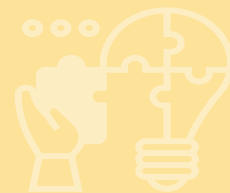
En esta etapa la persona referente de la entidad social, que ya ha definido el marco del proyecto, consensua con el personal docente las necesidades, los entregables, el tiempo total y la calendarización, el número de estudiantes que van a participar, así como otros detalles relevantes para el desarrollo del proyecto.

4.3. Plan de acción y feedback de la entidad social

Asignado el proyecto, es fundamental el contacto inmediato entre el equipo de estudiantes y la entidad social, preferiblemente realizando una primera entrevista a ser posible en la sede de la misma, para entender mejor la realidad social y el entorno del que se trata. A continuación el equipo tiene que trabajar en un plan de acción que envía a la entidad para que lo valide y aporte feedback. En esta fase el/la docente aporta herramientas de gestión de proyectos y tareas (como por ejemplo Trello, MVP, uso de Diagrama de Gant, etc.)

4.4. Ejecución del proyecto-servicio: vivirlo de forma experiencial

En esta fase la participación es esencial, realizando dinámicas de equipo encaminadas a la resolución del reto/problema/necesidad planteado por la entidad colaboradora. En el proceso de trabajo, es fundamental ir cumpliendo con los hitos del plan de acción y reflexionando como equipo sobre el feedback recibido de parte de la entidad y si es necesario acometer cambios en lo ya planificado.



4.5. Cierre conjunto con reflexión desde las tres partes: alumnado, entidad/ empresa social y docente

Llegada la fecha acordada, se produce el envío de los entregables convenidos y una presentación del equipo ante los/as responsables de la entidad social y el/la docente. Este ejercicio de cierre sirve como oportunidad para reflexionar desde los tres ángulos: entidad social, alumnado y docente y hacer propuestas de mejora en aquellos puntos débiles que se encontraron en el proceso. Asimismo, ofrece a la entidad la oportunidad de perfeccionar su desempeño aportando valor al proceso educativo del alumnado.

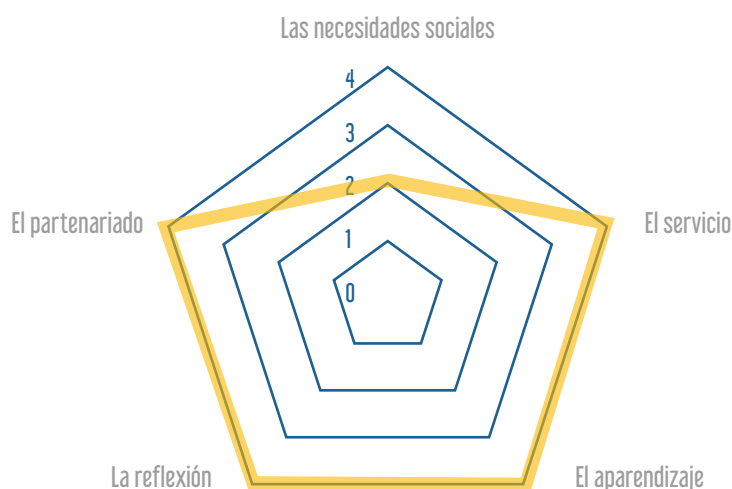
5. Resultados y valoración del trabajo realizado

En palabras de Elena García, de Fundación San Juan de Dios, entidad colaboradora de Comillas durante varios años y con 4 proyectos cada año:

“Sobre mi experiencia como entidad colaboradora, y después de tantos años, me resulta gratificante por el acompañamiento al alumnado, que no están acostumbrados a trabajar....les hablo del enfoque sistémico, del impacto, de trabajar para transformar las realidades, y ver cómo les abre las mentes....hay un denominador común y es que algo les hace clic y que valoran mucho... que entienden que es algo diferente de lo que hacen en prácticas pero para su desarrollo profesional.

Sobre el rol que debe jugar una entidad es doble: como entidad les pides una tarea, pero debemos acompañar a que entiendan la importancia de esa tarea, la importancia del tercer sector, qué necesidades tenemos y como pueden aportar allá donde vayan sea una empresa, una ONG, una startup, es decir donde vayan a ir a trabajar ... tenemos que hacernos valer, el rol de las entidades no solo es pedir algo y dar soporte a las demandas de información que te pidan y recibirlo, sino acompañar, explicar y ayudar a transformarles a ellos para que vayamos generando agentes de cambio, aquellos que tienen que movilizar la sociedad en unos principios basados en la sostenibilidad y en nuevos modelos de gobernanza y de trabajo”.

Por otro lado, la rúbrica (GREM, 2014) nos muestra valores máximos en 4 de los 5 elementos valorados. En el elemento “Necesidades Sociales” obtenemos puntuación baja ya que la combinación de propuesta, objetivos y tiempos de la asignatura no permiten enfocar el proceso incluyendo la investigación y detección de necesidades sociales. Entendemos que es un proyecto dirigido en el que la necesidad viene planteada por la entidad social y el alumnado como máximo puede decidir ante qué necesidad o inquietud social se siente más inclinado a la hora de elegir proyecto.



Como mejora al respecto, sería interesante proponer a las entidades sociales que aporten proyectos en los que haya margen de investigación o explorar propuestas y esquemas de trabajo que permitan este elemento.

6. Conclusiones y próximos pasos

Para concluir, y después de varias experiencias de las proponentes de esta buena práctica, creemos que es fundamental para que exista un verdadero aprendizaje-servicio construir y cuidar las relaciones entidades/empresas sociales-universidad (alumnado y docentes) siendo labor del personal docente servir de hilo conductor de estas relaciones, facilitando cuando sea necesario, y dejando autonomía cuando se requiera para lograr los objetivos planteados en cada caso.

Sin una buena colaboración con las entidades/empresas sociales no hay ApS, ni aprendizajes para el alumnado, ni servicio para la sociedad.