



Buenas prácticas + trabajo en equipo = ApS

Good Practices + Team Work = SL

AUTORAS

Macarena Morales Pérez

mmoralesp@icade.comillas.edu

Departamento de Gestión Financiera
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

María del Carmen Pérez Sánchez

mcpsanchez@icade.comillas.edu

Departamento de Gestión Financiera
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Dulce Eloísa Saldaña Larrondo

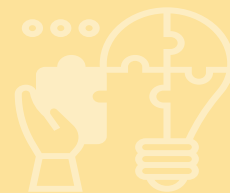
Dlarrondo@comillas.edu

Departamento de Gestión Financiera
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

PALABRAS CLAVE | KEYWORDS

Aprendizaje y servicio, trabajo colaborativo, aprendizaje positivo, experiencia, herramientas, canales de comunicación.

Service learning, collaborative work, positive learning, experience, tools, communication channels.



RESUMEN

Se reconoce la importancia del trabajo colaborativo, sus ventajas y beneficios.

El claustro de APS reconoce la importancia del trabajo colaborativo, conoce sus ventajas y beneficios. El clima de trabajo se convierte en excelente e inspiracional, y como resultado en una experiencia de aprendizaje para el alumno positiva. La colaboración entre los docentes permite compartir ideas, invitados, herramientas, expertise, soluciones, recursos, mejoras en los procesos.

Lo anterior se obtiene gracias a una comunicación formal e institucional, pero también a los canales de comunicación informales instaurados que funcionan desde sus inicios, entre los que se pueden mencionar grupos de WA, reuniones presenciales o virtuales, premeditadas o casuales, solo por mencionar algunas.

ABSTRACT

The importance of collaborative work, its advantages and benefits are recognized.

The APS faculty recognizes the importance of collaborative work, knows its advantages and benefits. The work climate becomes excellent and inspirational, resulting in a positive learning experience for the student. Collaboration among teachers allows sharing ideas, guests, tools, expertise, solutions, resources and process improvements.

This is achieved through formal and institutional communication, but also through informal communication channels that have been in place since its inception, including WA groups, face-to-face or virtual meetings, premeditated or casual, just to mention a few.



1. Motivación y fundamentación

Nos situamos en la asignatura de Aprendizaje Servicio, (en adelante ApS) de 3º y 4º de ADE en ICADE, necesaria para obtener el Diploma de Habilidades Personales, Comunicativas y Profesionales que COMILLAS ofrece a todo su alumnado.

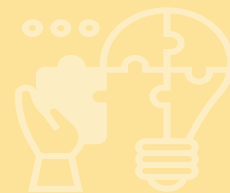
El planteamiento de la asignatura es completar la formación integral y en valores característica de nuestra Universidad, alineada y en congruencia con su Misión: “formar líderes empresariales competentes, conscientes, críticos y compasivos, para transformar el mundo”. Por tanto, se trata de que el alumnado sepa aplicar los conocimientos y competencias adquiridas a lo largo de los estudios del grado de ADE a problemáticas y retos concretos, a la vez que se ofrece un servicio a la sociedad, con especial atención a las personas vulnerables y/o en riesgo de exclusión y sus circunstancias. Además, se introducen elementos reflexivos sobre cómo la profesión elegida (directivo de empresa) puede contribuir a hacer de este mundo un buen (mejor) lugar propiciando el conocimiento de las empresas sociales tal y como las plantea Yunus, premio nobel de la paz, e incluso impulsando su creación.

ApS en general responde a un enfoque humanista de la educación universitaria y la nueva Ley Orgánica 2/2023, del Sistema Universitario (LOSU) en sus artículos 18 y 33 hace referencia al ApS como impulsores de la cohesión social y territorial¹ así como de los derechos de los estudiantes. Así mismo, la ANECA en su boletín nº 51 de octubre 2022 impulsa las iniciativas de ApS y su institucionalización como metodología docente innovadora.

Según el informe publicado en el Observatorio Europeo de Aprendizaje Servicio en la Educación Superior, “la educación se enfrenta a nuevos retos que requieren adaptarse a las necesidades de la sociedad en la que está inmerso y de la que obtiene sus recursos. Y ApS representa una herramienta para abordar estos desafíos, además de ser una oportunidad para generar nuevos conocimientos” (Cayuela et al. 2020).

Todo ello nos motiva a presentar esta buena práctica, centrada en el trabajo colaborativo y transversal de los profesores, en el marco de ApS como asignatura, que contribuyen de manera clara a la consecución de la misión de la Facultad de CC. EE. y EE.

1 Las universidades promoverán un desarrollo económico y social equitativo, inclusivo y sostenible que pueda favorecer la creación de empleo de calidad y mejorar los estándares de bienestar del territorio en el que se ubiquen. A tal efecto, reforzarán la colaboración con las Administraciones Locales y con los actores sociales de su entorno mediante los proyectos de Ciencia Ciudadana y de aprendizaje-servicio, entre otros mecanismos.



2. Objetivo

El objetivo general que se busca con la creación de cohesión entre el claustro de docentes de ApS es crear una sinergia entre el equipo que logre trascender a todas sus asignaturas facilitando la comunicación y potenciando el compartir para mejorar el aprendizaje y los resultados de los alumnos

Objetivos específicos:

Crear espacios formales de comunicación que permitan lograr los objetivos institucionales de aprendizaje en los alumnos.

Crear espacios informales de comunicación entre el claustro para resolver inquietudes pero también para potenciar la creatividad.

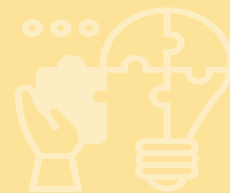
3. Contexto de aplicación

La asignatura de aprendizaje servicio es dinámica y busca resolver problemáticas reales planteadas por entidades reales, el alumno hará uso de sus habilidades y competencias adquiridas hasta el momento, pero sin duda aprenderá otras al tiempo que logra sensibilizarse ante complejas problemáticas sociales, en las que su participación le plantea un antes y un después.

El trabajo colaborativo entre profesores de esta asignatura permite que exista un ecosistema donde los retos que se plantean puedan ser resueltos por los alumnos y guiados de la mejor forma por los profesores. Los espacios creados para trabajar en grupo buscan mejorar la calidad de la enseñanza, fomentar la creatividad y la innovación, facilitar la planificación de lecciones, abordar problemas en el aula y fomentar la camaradería y el apoyo entre los profesores. Es importante matizar que siempre hay una cabeza que coordina como un director de orquesta al equipo, se trata del director de la Consultoría Social Empresarial de ICADE.

Las acciones formales e informales se dan con todos los profesores que imparten la asignatura de Aprendizaje Servicio, se actualizan los profesores, si bien es cierto cada año tiene sus matices y adaptaciones, pero el objetivo principal siempre es el mismo, mantener la conexión, funcionar como una red de apoyo y compartir experiencias y recursos.

Las acciones de esta propuesta se insertan en la asignatura Aprendizaje Servicio, de 3º y 4º de ADE en ICADE, necesaria para obtener el Diploma de Habilidades Personales, Comunicativas y Profesionales que COMILLAS ofrece a todo su alumnado.



4. Descripción

A lo largo de estos años, se ha ido construyendo, de forma empírica, un modelo de trabajo colaborativo entre los profesores de la asignatura ApS, mismo que se aprecia como una fortaleza para la asignatura en sí.

Se dan dos tipos de espacios de comunicación; por un lado, se tienen mecanismos y herramientas de comunicación formal, se puede decir que institucional, espacios que, por supuesto son prioritarios, pero también de forma paralela han ido surgiendo diversos espacios informales que ayudan a que el claustro de docentes pueda tener una comunicación distendida, rápida y fluida, siempre debidamente coordinados.

Dentro de la comunicación formal se encuentra el correo electrónico institucional y los claustros de bienvenida y cierre de cada ciclo escolar. Para estos espacios se usan las herramientas institucionales (correo electrónico interno, y también TEAMS institucional), o si es presencial generalmente se trabaja en aulas, salas de reuniones, o en algún otro lugar dentro de la Universidad.

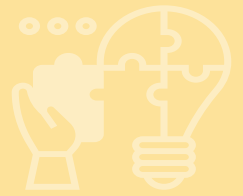
Estos espacios ayudan a los profesores a entender el contexto del ApS dentro de la Institución, nos dan las herramientas básicas para iniciar, y se presentan los proyectos y entidades con las cuales se trabajará.

Además de esta formalidad necesaria, se crean en paralelo espacios para interactuar de una forma más ágil, y para esto se crea el macrochat de WA, y los microchats con grupos específicos de profesores. En estos espacios se resuelven dudas, se pide ayuda y se dan respuestas, se comparten recursos, y herramientas. A continuación, la Imagen 1 presenta dos ejemplos de los chats: Macro y micro chats.

Imagen 1. Macro y Micro chat claustro ApS.



Nota. Elaboración propia.



Durante cada semestre y cada año, el equipo de profesores de la asignatura tiene diversos momentos de encuentro, algunos diseñados premeditadamente, y otros aleatorios, en estos espacios distendidos se comparten experiencias, e ideas que bien pueden usarse para el momento, o bien para mejorar en los siguientes cursos. Por ejemplo, la imagen 2 presenta el encabezado de la autoevaluación que dos de los profesores han digitalizado y llevado a un Forms, y a un Google Forms.

Imagen 2. Ejemplo del resultado del trabajo colaborativo entre profesores sobre la herramienta de autoevaluación.

ApS ICADE 2022/2023. Rúbrica para la autoevaluación grupal del servicio realizado.

Rellena conjuntamente con tus compañeros de equipo la autoevaluación grupal del proyecto (sólo una rúbrica por equipo). Una vez completada tu profesor la contrastará con la entidad cliente del proyecto.

Podéis añadir comentarios en la última pregunta.

* Obligatorio

1. Equipo formado por los alumnos (todos los nombres con apellidos) *

Escriba su respuesta

2. Curso y profesor asignado *

Escriba su respuesta

Nota. Elaboración propia.

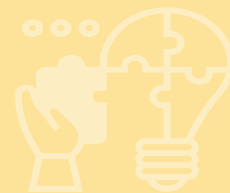
Otro ejemplo se muestra en la Imagen 3. es la vista de un excel que permite llevar un seguimiento detallado por alumno y por equipo, éste ha sido construido por una profesora y puesto a disposición del resto del claustro.

Imagen 3. Excel de seguimiento para alumnos.

Proyecto	Alumno/a	Cod. Estudiante	Entregables a la entidad recibidos	Recibida	Desarrollo del proyecto 15%	Relación con Entidad 10%	Trabajo en equipo 10%	Deontología 5%	Solución aportada ¿repartir entre equipo?	Originalidad Creatividad 10%	Evidencias aportadas 10%	Espíritu crítico Compromiso social 20%	NOTA	COMENTARIOS
xx /													0	
													0	
													0	
													0	

Proyecto 40%				20%		Carpeta de Evidencias 40%			
Desarrollo del proyecto 15%	Relación con Entidad 10%	Asistencia y trabajo en equipo 10%	Deontología 5%	Calidad Técnica Solución aportada	Originalidad Creatividad 10%	Evidencias aportadas 10%	Espíritu crítico Compromiso social 20%		
1. No se entrega nada. No seguimiento Timeline 2. Trabajo de escasa calidad y sin unidad formal. Poco Timeline 3. Se presenta un documento concreto simple Timeline medio. 4. Se presenta un documento profesional, bien editado. Timeline más concreta completo 5. Se presenta un documento profesional, bien editado y se realiza una presentación a la entidad. Timeline completo con seguimiento semanal	1. No se ha contactado con la entidad 2. Exclusivamente por canales impersonales (whatsapp, email). No se conoce la problemática tratada ni la localización de la entidad. 3. Comunicación puntual al inicio y al final del proyecto. Algún miembro del equipo (no todos) ha contactado con la entidad por videollamada. 4. Comunicación fluida. Se ha contactado varias veces con la entidad. Se ha tenido contacto con más de un miembro de la entidad. Se conoce la problemática tratada y se puede explicar a otras personas. 5. Comunicación fluida y asertiva. Los miembros del equipo han contactado con la entidad y conocen sus proyectos. Se ha interactuado con los beneficiarios.	Autoevaluación y asistencia Según autoevaluación confirmado con entidad	1. No se cumplen los KPIs. 2. Mera descripción que aporta poco o nada. 3. Solución clara pero KPIs se cumplen menos del 70% 4. Los KPIs se cumplen menos del 90% 5. Se cumplen los KPIs al 100%. Solución innovadora y creativa	1. Menos de 5 pag 2. Simple al menos 5 pag 3. Pdf o word "abonado" 4. Video, podcast simple 5. Presentación con links, video editado, blog, etc...	1. sin evidencias aportadas 2. Solo información descriptiva 3. Datos fotos	Espíritu crítico en la memoria (Compromiso social encuesta 005)			

Nota. Elaboración propia.



Al integrar todas estas mejoras y acciones resultantes del trabajo colaborativo entre profesores se da un impacto positivo en los alumnos, ya que, por ejemplo, esta autoevaluación permite al alumno responder de forma ágil, si bien es cierto que es por el formato digital, pero también surge, de estas mismas interacciones entre profesores una forma de trabajar con la autoevaluación, dedicando unos minutos de trabajo entre los alumnos con la herramienta, revisando con ellos lo que se espera y el objetivo último del instrumento de evaluación.

Otro ejemplo de las buenas prácticas colaborativas son los invitados, los alumnos tienen comentarios positivos y de valor hacia estas actividades debido a la aportación de valor para ellos.

5. Resultados y valoración del trabajo realizado

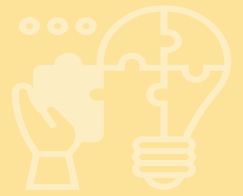
Como resultado de esta forma de trabajo colaborativa y transversal se puede decir que el ambiente de trabajo es distendido, con alta capacidad de trabajo y creatividad. A continuación, se podrían listar algunos buenos resultados que se generan y se comparten entre todo el equipo:

- 1) Surgen ponentes e instructores puntuales.
- 2) Nuevas ideas para resolver retos.
- 3) Nuevas herramientas de aplicación en aula, o mejora de éstas.
- 4) Nuevas ideas sobre dinámicas de trabajo en el aula con alumnos, dependiendo del tipo de proyecto que se trate.
- 5) Actualizaciones en los contenidos de la asignatura que comparten los docentes.
- 6) Cada año se llevan nuevos invitados a las clases con los alumnos.
- 7) Mejoras en los procesos de seguimiento al alumno (excel de seguimiento al alumno y autoevaluación final).
- 8) Nuevos contactos de entidades para futuros proyectos.

6. Conclusiones y próximos pasos

El ambiente de trabajo de los profesores del claustro de APS es distendido, con alta capacidad de trabajo y creatividad. Los beneficios son evidentes, y los retos también. Se visualiza claramente que se requiere un repositorio donde estas buenas prácticas, herramientas nuevas, y listado de invitados se sistematice y se coloque en un repositorio al alcance de todos.

Adicionalmente, los nuevos profesores que se integran agradecerían ejemplos de trabajo de los alumnos, de formas de evaluar y de memorias de aprendizaje, todo para tener una idea más clara de lo que podría entregar un alumno.



Se agradecen las reuniones formales e informales ya que en estas últimas es donde logran resolver gran parte de las inquietudes.

Referencias

Cayueta, A., Aramburuzabala, P., & Ballesteros, C. (2020). *A review of Service-Learning in European Higher Education*. Research Report.